



ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Стратегические цели

Стратегические цели федерального государственного унитарного предприятия «Федеральный экологический оператор» (ФГУП «ФЭО»):

- реализация мероприятий в рамках исполнения федерального проекта «Генеральная уборка» в составе национального проекта «Экологическое благополучие»;
- реализация ведомственного проекта «Обеспечение устойчивого функционирования производственно-технических комплексов по обработке, утилизации и обезвреживанию отходов I и II классов опасности».

Приоритет Политики

Приоритет Политики в области качества ФГУП «ФЭО» - это обеспечение безопасности при осуществлении деятельности в области обращения с отходами I и II классов опасности и ликвидации объектов накопленного экологического вреда.

ФГУП «ФЭО» поддерживает, как важнейшее условие работы каждого работника и каждого структурного подразделения, такой уровень качества выполняемых работ, который обеспечивает:

- комплексное решение вопросов в области обращения с отходами I и II классов опасности и ликвидации объектов накопленного экологического вреда;
- безопасность персонала, населения и окружающей среды;
- импортонезависимость инфраструктуры и технологий.

Непрерывное развитие

Принципиально важным аспектом политики ФГУП «ФЭО» является понимание того, что обеспечение качества - постоянный процесс совершенствования технологий, технических и организационных систем и процессов, направленных на повышение эффективности деятельности и финансовой устойчивости предприятия и успешную реализацию стоящих перед ним задач.

В качестве базовой организации стран СНГ в области обращения с опасными отходами и ликвидации объектов накопленного вреда окружающей среде ФГУП «ФЭО» обеспечивает разработку и реализацию международных проектов.

Постоянно повышая качество выполняемых работ, ФГУП «ФЭО» повышает свою конкурентоспособность, чем обеспечивает выход на международный рынок.

Деятельность ФГУП «ФЭО» основана на современной концепции обращения с отходами I и II классов опасности, направленной на минимизацию воздействия на человека и среду его обитания путем использования передового опыта обеспечения безопасности.

Ориентация на потребителей

ФГУП «ФЭО» ориентировано на своих потребителей, понимает их текущие и будущие потребности, выполняет их требования и стремится превзойти их ожидания. ФГУП «ФЭО» является высокопрофессиональным, ответственным и надежным партнером.

Обязательства руководства

Руководство ФГУП «ФЭО» берет на себя обязательства:

- выполнять требования законодательства Российской Федерации, государственных и отраслевых нормативных правовых актов и стандартов;
- постоянно повышать результативность менеджмента качества с целью повышения качества на всех этапах работ и соответствия стандарту ГОСТ Р ИСО 9001-2015;
- мотивировать стремление работников к улучшению качества своей работы и повышению квалификации, что является основой для эффективного развития ФГУП «ФЭО»;
- следовать Политике в области качества при принятии решений, а также поддерживать актуальность ее содержания и соответствие принципам и направлениям развития ФГУП «ФЭО».